

## Carta del Superintendente sobre el Transporte Estudiantil

Estimadas familias de HCPSS:

En tan solo unas pocas semanas, les daremos la bienvenida a los estudiantes para dar inicio al año escolar 2024-2025. Tengo grandes expectativas para este año a medida que garantizamos de que cada estudiante alcance sus logros y sobresalga. Sigo preocupado por nuestras elevadas tasas de ausentismo crónico, en las que me enfocaré como superintendente, pero mantengo en cuenta de que la asistencia también depende de que los estudiantes lleguen a la escuela a tiempo.

Quiero asegurarles que se ha realizado un trabajo significativo para evitar que vuelva a surgir el nivel de desafíos de transporte experimentados el año pasado. Reconozco que una gran lupa está dirigida hacia nosotros a medida que comenzamos el año escolar y hay varios cambios y mejoras directamente relacionadas al transporte estudiantil que me complace compartir:

- Nos comprometimos a reconstruir las relaciones con todos los contratistas de transporte locales, abordar los problemas continuos y comenzar a trabajar en mejoras a corto y largo plazo en todos los aspectos de nuestro sistema de transporte.
- Se implementó un plan de gestión de proyectos para garantizar que los contratistas de transporte tengan el tiempo adecuado para revisar las rutas, brindar comentarios, realizar ensayos y estar completamente preparados para respaldar operaciones exitosas desde el primer día de clases.
- [Los ajustes en el horario de inicio](#) en varias escuelas nos permitieron aumentar la eficiencia, aliviar la congestión del tráfico en los planteles o vecindarios pertinentes y abordar varias inquietudes de la comunidad.
- Los sistemas se han actualizado para que los números de ruta que reciben las familias correspondan al número de autobús que se encuentra en el costado del autobús. (El localizador de paradas de autobús del HCPSS en línea está programado para estar disponible a más tardar el miércoles 21 de agosto).
- Vehículos alternativos, como minivanes y camionetas para 10 pasajeros, están disponibles para complementar nuestro servicio de autobús regular y especializado.
- Se ha puesto especial atención en contar con todo el contingente de conductores y autobuses necesarios para comenzar el año.

Dicho esto, la logística de transportar a más de 40,000 estudiantes utilizando más de 500 vehículos contratados es compleja. Los primeros días de cualquier nuevo año suelen traer desafíos que se abordan rápidamente. Estoy seguro de que con las mejoras que se están implementando y nuestro dedicado personal de la Oficina de Transporte Estudiantil trabajando diligentemente para lograr un transporte confiable y puntual mostrará una marcada diferencia en los niveles de servicio en comparación con el año escolar pasado. Si experimentan interrupciones en el transporte una vez que comience el año escolar, les urjo a que se comuniquen con un administrador de la escuela de su hijo o completen el [Formulario de Contacto de la Oficina de Transporte Estudiantil del HCPSS](#) para que el personal pueda responder de manera oportuna.

Acompañenme en reconocer a nuestros maravillosos conductores de autobuses este año escolar ofreciéndoles un saludo amistoso o una palabra de aliento que será de gran ayuda para mostrar agradecimiento por sus esfuerzos. Gracias por su apoyo y colaboración. Trabajemos juntos para que el comienzo de este año escolar sea grandioso.

Atentamente,

William J. Barnes  
Superintendente