

Preparándose para 2026-2027: tecnología y comunicaciones

Comunicaciones del distrito y de las escuelas

Notificaciones de emergencia

En situaciones de emergencia (incluido el mal tiempo), [la información se compartirá](#) con la comunidad a través de la página web del HCPSS, correo electrónico y mensaje de texto, y la línea directa sobre el estado del tiempo del HCPSS. El estado operativo actual siempre se identifica en la [página web del estado del HCPSS](#).

HCPSS en línea

Los padres o tutores pueden visitar varias páginas web del HCPSS para obtener detalles sobre programas e iniciativas, noticias e información, y respuestas a preguntas frecuentes del sistema escolar. Esos sitios se pueden encontrar directamente en:

- página web del HCPSS, www.hcpss.org
- sitio de Noticias del HCPSS, <https://news.hcpss.org/>
- sitio de Ayuda del HCPSS, <https://help.hcpss.org/>

Las familias pueden encontrar información específica sobre las escuelas de sus niños visitando las páginas web de las escuelas. Se pueden encontrar [enlaces a todos los sitios web de las escuelas](#) en línea.

El HCPSS tiene una cuenta de [Instagram](#) activa. Muchas de nuestras escuelas utilizan las redes sociales para comunicarse e involucrarse con sus comunidades. Consulte con su escuela para obtener más detalles.

Noticias del HCPSS (HCPSS News)

Las alertas por [correo electrónico y texto de Noticias del HCPSS \(HCPSS News\)](#) mantienen a las familias informadas sobre noticias y eventos, y hacen llegar notificaciones en tiempo real sobre cierres de emergencia e información. Además de las notificaciones de emergencia, el HCPSS envía un correo electrónico semanal a las familias con información oportuna durante el año escolar. Todas las suscripciones a HCPSS News se generan a partir de la información proporcionada en el Archivo familiar (Family File) y se han actualizado automáticamente para el año escolar 2026-2027. Los padres o tutores nuevos en el sistema son inscritos automáticamente para recibir notificaciones por correo electrónico. **Todos los usuarios deben optar por recibir alertas por texto una sola vez.** Si no está seguro/a de si ha optado por recibir alertas, envíe un mensaje de texto con la palabra "Sí" al 67587 desde el número de móvil en el Archivo familiar.

¡Tenga en cuenta! **Darse de baja de cualquier correo electrónico o mensaje de texto de la escuela o del distrito le dará de baja de todos los mensajes futuros**, incluidas las notificaciones de emergencia. Si se ha dado de baja por error, por favor contáctese con la escuela de su niño/a.

TalkingPoints

Las escuelas y los maestros pueden usar la aplicación TalkingPoints para enviar mensajes de texto. Los maestros pueden optar por usarla para comunicaciones bidireccionales, que los padres o tutores reciben en el idioma identificado en HCPSS Connect Synergy. Los maestros que escojan usar TalkingPoints compartirán detalles con las familias.

Aplicación móvil

La [aplicación móvil gratuita del HCPSS](#) ofrece noticias sobre el sistema y las escuelas del HCPSS, eventos venideros, información sobre la Junta de Educación y mucho más.

Tecnología

Se puede encontrar información completa sobre la [tecnología del HCPSS](#) en línea, incluidos detalles sobre:

Canvas

El HCPSS utiliza el sistema de gestión de aprendizaje Canvas para acceder y gestionar materiales de aprendizaje de cursos en línea, calificaciones y más. Canvas está disponible para las familias en línea y a través de una aplicación móvil. Hay [videos de orientación](#) para cada nivel escolar, así como [guías para estudiantes y padres](#), disponibles en línea.

Conect / Synergy

[HCPSS Connect](#) ofrece acceso a una variedad de información para estudiantes y herramientas de enseñanza en el salón de clases, proporcionando comunicación personalizada e información oportuna, relevante y fácilmente accesible relacionada con su estudiante. Los padres o tutores pueden iniciar sesión a través de HCPSS Connect para acceder y actualizar el Archivo familiar, acceder a los registros de asistencia de los estudiantes, ver boletines de calificaciones y más.

Dispositivos para estudiantes del HCPSS

El plan actual de implementación de despliegue de dispositivos del HCPSS es:

- Pre-k a 5.º: Los estudiantes compartirán dispositivos que se mantendrán en la escuela. Los estudiantes que tengan un dispositivo identificado como ayuda complementaria según lo designado en un IEP o Plan 504 seguirán teniendo un dispositivo asignado.

- 6.º a 12.º: Los estudiantes tienen o recibirán un dispositivo proporcionado por el HCPSS para llevar a casa y traer a la escuela cada día. *(Las escuelas intermedias Ellicott Mills y Hammond están excluidas mientras prueban un programa piloto de dispositivos.)*

Las familias deben [revisar las responsabilidades respecto a los dispositivos](#) para informarse sobre cómo cuidar los dispositivos y cuáles son sus responsabilidades en caso de que uno se pierda, se robe o dañe mientras está bajo su cuidado.

Cuentas de tecnología para estudiantes nuevos

Las familias con estudiantes nuevos en el HCPSS y cuya inscripción ya se haya finalizado deberían haber empezado a recibir correos electrónicos de security_notifications@hcpss.org con el asunto "Información de cuenta de tecnología para estudiante nuevo del HCPSS" (Technology account information for new HCPSS student). La comunicación se envió a la dirección de correo electrónico del padre/tutor utilizada durante el proceso de inscripción del estudiante y contiene información personalizada e importante sobre las cuentas de tecnología para estudiantes nuevos.

Si tiene un/a estudiante nuevo/a en el HCPSS y no recibió el correo electrónico y/o no puede localizarlo en la carpeta de no deseado/spam de la cuenta de correo electrónico que usó durante la inscripción, puede usar el botón [Olvidó la contraseña o el nombre de usuario \(Forgot Password or Username\)](#) en la página de inicio de estudiantes hcpss.me para recuperar tanto el nombre de usuario como la contraseña de su niño/a. Las [instrucciones para el Autoservicio de cuentas \(Account Self Service\)](#) están publicadas en línea.

Apoyo al uso responsable y seguridad en línea

El personal del HCPSS trabaja continuamente para ayudar a enseñar el uso responsable de tecnología y asegurar que los estudiantes adopten comportamientos seguros en línea.

El [sitio web del HCPSS incluye recursos disponibles](#) que detallan estos esfuerzos, incluyendo la información sobre filtros de contenido, el Portal Lightspeed para padres, el consentimiento para los servicios de Google (YouTube) y más.

Restricciones para cuentas personales de Google/Gmail en los Chromebooks de estudiantes

A partir del 17 de agosto, los estudiantes de secundaria (9.º a 12.º) ya no podrán añadir ni acceder a cuentas personales de Google/Gmail en Chrome en sus Chromebooks asignados por el HCPSS. Los dispositivos de escuelas primaria (K a 5.º) e intermedia

(6.º a 8.º) ya incluyen esta restricción, lo que ayuda a evitar que los estudiantes salten el filtro de contenido del Chromebook. [Hay más información](#) disponible en línea.