

## 8 SEP 23 Información actualizada del superintendente sobre el transporte

Queridas familias del HCPSS:

Hay una serie de puntos que quería compartir con ustedes al concluir la segunda semana del año escolar.

Primeramente, quiero expresar lo agradecido que estoy por los esfuerzos de tantos miembros del personal en hacer todo lo posible para superar este tremendo desafío. Asimismo, muchos padres, tutores, familiares y vecinos trabajan conjuntamente para ayudar a superar los problemas de transporte y llevar a los estudiantes a la escuela. Continúo muy satisfecho con nuestra tasa de asistencia diaria del 95 % al 96 %. Doy las gracias al personal y a las familias por todo lo que siguen haciendo.

### **Comunicación mejorada**

Ayer, los padres y tutores de los estudiantes a los que Zum Services presta servicio recibieron acceso e instrucciones para descargar la aplicación móvil de Zum y localizar el autobús de sus estudiantes en tiempo real. Esto brinda a las familias mucha más precisión sobre el estado del autobús de sus estudiantes. Se proporcionan más información y respuestas a preguntas frecuentes en línea. Todas las familias atendidas por Zum Services tendrán acceso a la aplicación móvil para controlar el estado del autobús de sus estudiantes.

A partir del lunes 11 de septiembre, los retrasos y las cancelaciones singulares ya no se publicarán en el sitio web del HCPSS. En cambio, además de alertar a las familias aplicables sobre los retrasos a través de la aplicación de Zum:

- Los retrasos significativos (más de 15 minutos) para los autobuses que no sean de Zum se enviarán por mensaje de texto a los padres y tutores afectados.
- Todas las cancelaciones de autobuses únicas o diarias se enviarán por mensaje de texto a los padres y tutores de las escuelas afectadas y se publicarán en línea. Asimismo, las suspensiones de autobuses a largo plazo se seguirán publicando en línea y se compartirán directamente con las familias afectadas.
- Los autobuses que reemplacen a otro/s colocarán un cartel con el número del autobús original en la ventana.

Tengan en cuenta que los mensajes de texto sobre retrasos o cancelaciones se envían a toda la comunidad escolar y no solo a los padres o tutores del autobús afectado para garantizar que los suscriptores de texto adicionales, incluidos los cuidadores, las guarderías, los programas antes y después de la escuela, etc., estén al tanto del problema. También hemos solicitado que todos los contratistas de transporte compartan el motivo del retraso para que podamos proporcionar más detalles y comprensión a las familias.

Como los mensajes de texto se usan con más frecuencia, todos los padres y tutores pueden asegurarse de que hayan optado por recibir mensajes al enviar un mensaje de texto con la palabra "SÍ" al 67587 desde el número de teléfono móvil registrado en HCPSS Connect.

El personal está llevando a cabo un análisis en profundidad de los datos de GPS que se recopilan durante los recorridos de los autobuses para que podamos implementar una solución informada que lleve puntualmente a más de nuestros autobuses a la escuela por la mañana y a más de nuestros estudiantes a casa por la tarde.

Gracias a todos los estudiantes, familias y al personal por su paciencia y esfuerzos continuos para brindar a nuestros estudiantes una experiencia de aprendizaje extraordinaria cuando están en la escuela. Espero que pasen un buen fin de semana.

Atentamente,

Michael J. Martirano, Dr. en Educación  
Superintendente