

9/8/2023 교육감의 교통편 업데이트 소식

HCPSS 가족께,

새 학년의 둘째 주간을 마무리 하면서 여러분과 많은 내용을 나누고 싶습니다.

현재의 큰 어려움을 극복하기 위해 모든 가능한 것을 시도해주고 있는 많은 교직원들께 너무나 감사하다는 말씀 먼저 전합니다. 또한, 교통편 문제 극복을 위해 많은 부모님/가디언, 가족 및 이웃들이 함께 수고하셔서 학생들을 등교시켜주심도 감사합니다. 저는 95%-96%의 매일 출석율이 대단히 만족스럽습니다. 직원들과 가족들 모든 분들의 지속적인 수고에 감사드립니다.

향상된 소통

어제, Zum 서비스를 제공받는([served by Zum Services](#)) 학생들의 부모와 보호자들은 Zum 모바일 앱을 다운로드하고 ([access and instructions to download the Zum mobile application](#)) 실시간으로 자녀의 버스를 추적할 수 있는 접속권과 지침을 제공받았습니다. 이로써 가족들은 자녀의 버스 상태에 대해 훨씬 더 정확하게 알 수 있습니다. 자세한 내용과 자주 제기되는 질문에 대한 응답 ([answers to frequently asked questions](#))은 온라인으로 제공됩니다. Zum 서비스를 제공받는 모든 가족은 모바일 앱에 접속하여 자녀의 버스 상태를 추적할 수 있습니다.

9월 11일 월요일자로, 지연되거나 단회성 이벤트 취소 사항은 더 이상 HCPSS 웹사이트에 게시되지 않을 것입니다. 대신, Zum 앱을 통해 해당 가족에게 지연 소식 통보를 드리는 것 외에 다음과 같은 소통을 할 것입니다:

- Zum 버스가 아닌 경우의 상당한 지연 (15분 이상)을 해당 부모/가디언께 문자 메시지로 알려드릴 것입니다
- 모든 일회성 또는 매일의 버스 취소 사항은 해당 학교의 부모/가디언께 문자 메시지로 통보하고 온라인으로 게시합니다. 또한, 장기적인 버스 중단 ([long-term bus suspensions](#)) 소식은 계속 온라인으로 게시하며 해당 가족들께 직접 알려드릴 것입니다
- 교체되는 버스에 대해서는 원래의 버스 번호를 웹 창에 게시할 것입니다.

해당 버스의 부모/가디언 뿐만 아니라 돌보미, 어린이집, 방과 후 프로그램 관계자들과 같은 추가 문자 가입자들을 포함한 학교 커뮤니티 전체에 지연 또는 취소 버스에 대한 문자를 발송하여 이러한 문제 발생 시 인지할 수 있도록 하겠습니다. 또한, 가족들에게 자세한 설명과 이해를 드릴 수 있도록 모든 운송 계약자들은 지연 사유를 저희와 공유해 달라고 부탁드립니다.

문자 메시지를 더 빈번하게 사용하게 될 것임으로, 모든 부모/가디언께서는 HCPSS Connect 의 파일에 등록된 휴대 전화를 이용하여 67587 로 “YES”라고 텍스트를 보내심으로 메시지 수신을 선택했다는 확인 ([ensure they have opted in](#))을 해주시기 바랍니다.

오전에는 더 많은 버스를 학교에, 오후에는 더 많은 학생들을 집으로 정시에 도착 시킬 수 있도록 정보에 입각한 해결책을 시행하기 위해 직원들은 버스 운행 중에 수집되는 GPS 데이터에 대한 심층 분석을 실시하고 있습니다.

우리 학생들이 학교에 있는 동안 특별한 학습 경험을 할 수 있도록 지속적인 인내와 노력을 기울여주는 모든 학생, 가족, 직원들께 감사드립니다.

편안한 주말 보내시길 바랍니다.

Sincerely,

교육학 박사 Michael J. Martirano

교육감