

2023年9月8日总监交通更新

亲爱的HCPSS家庭，

在我们结束了本学年第二周之际，我有几件事情想和你们分享一下。

首先，我想对那么多为克服这一极大挑战而做出最大努力的员工表示感谢！另外，许多家长／监护人、家庭成员和邻居一起合作，协助我们克服交通问题，将孩子送到学校。我不断为我们每天的95%-96%出勤率而感到高兴！感谢您，我们的员工和家庭！感谢您持续不懈的支持！

改善的通报

昨天，由Zum公司提供服务的学生家长和监护人获得了下载Zum移动软件并实时追踪自己孩子的校车的访问权限和说明。这就让家庭能够更准确地了解自己孩子的校车情况。网上有更多的常见问题解答和信息。所有由Zum公司服务的家庭可以用移动软件来追踪自己孩子校车的情况。

自9月11日，星期一起，迟到和单一活动的取消不再会登在HCPSS的网站上。取而代之的，是除了相关家庭通过Zum软件收到迟到通知之外：

- 当非Zum公司的校车长时间（超过15分钟）迟到时，受影响的家长／监护人会通过收到短信通知。
- 所有一次性或一天性校车取消的通知会由受影响学校通过短信通知家长／监护人，并放在网上。另外，长期校车停开信息会继续放在网上并直接与受影响的家庭分享。
- 取代另一校车的校车会在车窗上贴出原先的校车号。

请注意迟到或取消短信会发给整个学校社区，而非只是受影响校车的家长／监护人，以确保其他的订阅者，包括通过照顾者、托儿所、课前后照顾机构等也能知晓问题。我们也已要求所有校车承包商分享迟到的原因，以便我们能够为家庭提供更多的详情和理解。

因为会频繁使用短信，所有家长／监护人可以确认他们已经用自己在HCPSS联系（HCPSS Connect）家庭档案中所存的手机号将“YES”发给67587，以确保他们已经选择了收到短信通知。

员工正在对校车运行所收集的GPS数据进行深度分析，以便实施能够更有效使用我们的校车，准时将更多学生早上送到学校，下午送回家的明智决策。

感谢你们，所有的学生、家庭和员工，对在学生在校期间为他们提供非凡学习经历的持续耐心和不断努力。希望您刚刚过去的周末过得愉快。

此致，

敬礼！

Michael J. Martirano教育学博士
总监